

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

(VERSIE 15 APRIL 2025)

1. CONTACTGEGEVENS VAN DE VERKOPER

- 1.1. De website <https://www.cavesauvage.be> is eigendom van en wordt beheerd door “Cave Sauvage”, een commanditaire vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te B-2650 Edegem, Trooststraat 42, met ondernemingsnummer 1021.450.481 (rechtspersonenregister Antwerpen, afdeling Antwerpen) en gekend bij de BTW-administratie onder het nummer BE1021.450.481.

2. DEFINITIES

- 2.1. “**Algemene Voorwaarden**”: onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden;
- 2.2. “**Artikel**” betekent een artikel uit deze Algemene Voorwaarden;
- 2.3. “**Consument**”: elke natuurlijke persoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden één of meerdere Product (en) of diensten aankoopt via de Website, hiervoor een bestelling plaatst of een offerte aanvraagt;
- 2.4. “**Koper**”: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die één of meerdere Product(en) of diensten aankoopt via de Website, hiervoor een bestelling plaatst of een offerte aanvraagt;
- 2.5. “**Orderbevestiging**” heeft de betekenis zoals weergegeven in Artikel 4.3;
- 2.6. “**Overeenkomst**” heeft de betekenis zoals weergegeven in Artikel 4.3;
- 2.7. “**Partij**”: Koper of Verkoper;
- 2.8. “**Partijen**”: Koper en Verkoper;
- 2.9. “**Producten**”: Alle goederen aangeboden door Verkoper op de Website;
- 2.10. “**Verkoper**”: Cave Sauvage, een commanditaire vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te B-2650 Edegem, Trooststraat 42, met ondernemingsnummer 1021.450.481 (rechtspersonenregister Antwerpen, afdeling Antwerpen) en gekend bij de BTW-administratie onder het nummer BE1021.450.481;
- 2.11. “**Website**”: <https://www.cavesauvage.be>.

3. TOEPASBAARHEID

- 3.1. De rechtsverhouding tussen de Partijen en alles wat hiermee verband houdt, is uitsluitend onderworpen aan volgende normen (in hiërarchisch dalende volgorde, het volgende bij ontbreken of stilzwijgen van het vorige):
- 3.1.1. de schriftelijke en ondertekende bijzondere overeenkomst;
 - 3.1.2. de Orderbevestiging;
 - 3.1.3. deze Algemene Voorwaarden;
 - 3.1.4. de artikelen 4-39 en 41-88 van het Weens Koopverdrag;
 - 3.1.5. het Belgisch recht.

De Verkoper wijst alle andere normen en voorwaarden af, met de enkele uitzondering van de voorwaarden die de Verkoper uitdrukkelijk schriftelijk met de Koper overeen is gekomen. Deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaarde afwijkingen zijn slechts geldig voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen bij eventuele andere, zelfs gelijkaardige overeenkomsten. De Koper aanvaardt dat deze

Algemene Voorwaarden als enige van toepassing zullen zijn, met uitsluiting van zijn eigen algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden, ook als deze zouden bepalen dat zij als enige van toepassing zijn.

Door het gebruik van de Website, het vullen van het digitale winkelmandje op de Website, het plaatsen van een bestelling en/of het sluiten van enige overeenkomst via de Website verklaart de Koper kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden en alle andere rechten en verplichtingen zoals deze vermeld staan op de Website. De Koper is in deze gevallen dan ook gebonden door deze Algemene Voorwaarden en voormelde rechten en verplichtingen.

- 3.2. Deze Algemene Voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die op dwingende wijze aan de Koper worden verleend krachtens de toepasselijke nationale wetgeving m.b.t. consumentenbescherming, met inbegrip van de wettelijke waarborg van conformiteit van de goederen.
- 3.3. De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een deel van een bepaling doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of de rest van de bepaling. In geval van nietigheid van één van de bepalingen zullen de Partijen onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.4. Indien de Verkoper één of meerdere van de rechten opgesomd in deze Algemene Voorwaarden eventueel of zelfs herhaaldelijk niet zou afdwingen of toepassen, dan kan dit slechts beschouwd worden als het dulden van een bepaalde toestand en leidt dit niet tot rechtsverwerking. Dergelijk nalaten kan nooit als een verza-king aan die bepaling(en) worden gezien en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.
- 3.5. De Verkoper heeft steeds het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Het is de verantwoordelijkheid van de Koper om deze Algemene Voorwaarden regelmatig te raadplegen.
- 3.6. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen door Verkoper van Producten aan een Koper via de Website. Zij vervangen alle eventuele vroegere algemene verkoopvoorwaarden van de Verkoper.

4. OFFERTE, ORDER – TOTSTANDKOMING ONLINE AANKOOP

- 4.1. Elk aanbod op de Website, in catalogi, nieuwsbrieven, notities, mails, folders en andere publicitaire aankondigingen is slechts informatief. De Verkoper mag de aanbiedingen op de Website op elk ogenblik aanpassen of intrekken. Aanbiedingen zijn in elk geval slechts geldig zolang de voorraad strekt. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke fouten in het aanbod binden de Verkoper niet. Ondanks het feit dat de catalogi, Website en andere publicitaire aankondigingen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, fouten bevat of niet up-to-date is. De Verkoper is voor de juistheid, actualisering of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een mid-delenverbintenis. De Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor materiële fouten, zet- of drukfouten.
- 4.2. Offertes van de Verkoper zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot aankoop of het plaatsen van een bestelling door de Koper, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een offerte is slechts geldig voor de specifieke opdracht waarop ze betrekking heeft en geldt dus niet automatisch voor volgende gelijkaardige opdrachten.
- 4.3. De overeenkomst tussen de Verkoper en de Koper (de “**Overeenkomst**”) komt slechts tot stand nadat de Koper een bestelling heeft geplaatst op de Website en de Verkoper deze bestelling bevestigt via e-mail (de “**Orderbevestiging**”).

De Verkoper behoudt zich steeds het recht voor om – zonder opgave van redenen – bestellingen te weigeren.

- 4.4. Annulering van een bestelling, alvorens deze is verstuurd, is steeds mogelijk en kosteloos. Annulering van een bestelling nadat deze is verstuurd, moet gebeuren in overeenstemming met de procedure voor herroe-ping, zoals voorzien in Artikel 6.

Indien de Koper een bestelling wil annuleren, dient hij onmiddellijk contact op te nemen met de klanten-dienst: telefonisch (+32 485 94 15 81) of per e-mail (info@cavesauvage.be).

- 4.5. Annulering van een (al dan niet voorlopige) reservatie is steeds mogelijk. Indien de Koper een reservatie wil annuleren, dient hij onmiddellijk contact op te nemen met de klantendienst: telefonisch (+32 485 94 15 81) of per e-mail (info@cavesauvage.be). Of en in welke mate de Koper recht heeft op terugbetaling van reeds betaalde bedragen, is afhankelijk van het tijdstip waarop de annulatie werd doorgegeven.

De Verkoper behoudt zich steeds het recht om het bedrag van terugbetaling te bepalen o.b.v. het tijdstip.

5. BESCHIKBAARHEID

- 5.1. In geval van onbeschikbaarheid van een Product zal de Verkoper de Koper hiervan op de hoogte brengen. De Koper heeft daarbij de keuze om een ander Product te bestellen, dan wel om de prijs teruggestort te krijgen op dezelfde wijze als de bestelling oorspronkelijk werd betaald.
- 5.2. Bij geen reactie van de Koper binnen een termijn van 14 (veertien) dagen nadat hij door de Verkoper op de hoogte werd gesteld van de onbeschikbaarheid van een Product, behoudt Verkoper zich het recht voor om de bestelling eenzijdig te annuleren. In geval van annulatie zal de Verkoper de Koper op de hoogte brengen dat de bestelling geheel of gedeeltelijk geannuleerd wordt.
- 5.3. In geval van onbeschikbaarheid van een Product is de Verkoper in geen enkel geval gehouden om enige schadevergoeding te betalen aan de Koper.

6. HERROEPINGSRECHT

- 6.1. Enkel de niet-professionele Consument beschikt over het hierna in dit Artikel beschreven recht tot herroeping met betrekking tot de Producten aangekocht via de webshop. In geen geval beschikt een professionele Koper over het recht tot herroeping.
- 6.2. Op grond van Boek VI Marktpraktijken & Consumentenbescherming van het Wetboek Economisch Recht heeft de Consument het recht om binnen een termijn van 14 (veertien) kalenderdagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 (veertien) kalenderdagen na de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product fysiek in bezit krijgt.
- 6.3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Consument de Verkoper via een ondubbelzinnige verklaring per post of per e-mail op de hoogte stellen van zijn beslissing om de Overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat de Consument zijn mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.
- 6.4. Als de Consument de Overeenkomst herroept, ontvangt de Consument alle betalingen die hij op dat moment heeft gedaan van de Verkoper terug, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Consument voor een andere wijze van levering dan de door de Verkoper geboden goedkoopste standaardlevering) onvermijld en in ieder geval niet later dan 14 (veertien) kalenderdagen nadat de Verkoper op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Consument om de Overeenkomst te herroepen, rekening houdend met hetgeen bepaald in Artikel 14.2 van deze Algemene Voorwaarden.

De Verkoper betaalt de Consument alsdan terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Consument uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval zullen geen kosten in rekening worden gebracht aan de Consument voor zulke terugbetalingen. De Verkoper mag wachten met de terugbetaling tot de Verkoper de Producten heeft teruggekregen of de Consument heeft aangetoond dat hij de Producten heeft teruggezonden, al naargelang welk tijdstip eerst valt. De terugbetaling van de leveringskosten door de Verkoper verloopt steeds pro rata.

Bijvoorbeeld: Consument koopt twee Producten aan en stuurt één Product terug bij herroeping. In dat geval dient de Verkoper de leveringskosten maar voor 50% terug te betalen.

Wanneer de Verkoper echter gebruik maakt van een forfaitaire leveringskost, zal de Verkoper, bij een gedeeltelijke herroeping, niet gehouden zijn om enige leveringskost terug te betalen.

- 6.5. De Consument dient onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 (veertien) kalenderdagen na de dag waarop hij het besluit de Overeenkomst te herroepen aan de Verkoper heeft meegedeeld, de Producten aan de Verkoper te overhandigen of de Producten door de Verkoper te laten ophalen. De Verkoper regelt de ophaling volgens eigen transportkeuze en in overleg met de Consument voor wat betreft de datum en het tijdstip. De directe kosten van het terugzenden van de Producten komen voor rekening van de Verkoper, tenzij anders overeengekomen.

Het geretourneerde Product mag niet in gebruik genomen zijn en dient zich in dezelfde staat te bevinden als op het ogenblik van de levering. Bovendien dient het Product in de originele verpakking waarin het product werd verzonden, geretourneerd te worden, al dan niet geopend en inclusief alle bij het Product geleverde toebehoren, zodoende dat de Verkoper ook na herroeping het Product nog kan doorverkopen aan een derde. De Consument is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de Producten die het gevolg is van het gebruik van de Producten, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de Producten vast te stellen.

- 6.6. Het herroepingsrecht geldt o.m. niet voor:

- 6.6.1. Producten die zijn vervaardigd volgens de specificaties van de Consument of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon;
- 6.6.2. Producten die snel kunnen bederven of verouderen of die een beperkte houdbaarheid hebben (zoals gisten, enzymen, etc.);
- 6.6.3. verzegelde Producten die – om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne – niet geschikt zijn om te worden teruggezonden wanneer de verpakking werd geopend (vb. additieven, etc.);
- 6.6.4. alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij de sluiting van de Overeenkomst, maar waarvan de levering pas na 30 (dertig) dagen kan plaatsvinden, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen op de markt, waarop de Verkoper geen invloed heeft.

7. PRIJS EN KOSTEN

- 7.1. De opgegeven prijs heeft enkel betrekking op de Producten en diensten zoals zij woordelijk omschreven zijn. Materiaal, accessoires, toebehoren die niet vermeld zijn bij de informatie over een bepaald Product zijn niet inbegrepen. De bijhorende foto is decoratief bedoeld en kan elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de opgegeven prijs.

- 7.2. Alle prijzen worden in euro uitgedrukt en zijn inclusief btw, eventuele invoer-/uitvoerrechten en reservatie- en/of administratiekosten, doch exclusief eventuele leverings- of verzendingskosten.

De verzendingskosten zijn niet inbegrepen. Deze zijn afhankelijk van de gekozen verzendingswijze, het gewicht van de Producten, het leveringsadres etc. Tijdens het online bestelproces zal duidelijk worden aangegeven hoeveel verzendingskosten precies aangerekend zullen worden.

De gekozen verzendingswijze en uiteindelijke verzendingskosten worden eveneens vermeld op de Orderbevestiging die de Koper bij het sluiten van de Overeenkomst ontvangt.

Bijkomende kosten die gepaard gaan met de keuze van betalingsmogelijkheid door de Koper kunnen door de Verkoper worden aangerekend.

- 7.3. De Verkoper behoudt zich het recht voor de prijzen vermeld op de Website op elk moment te wijzigen. Niettemin worden de Producten en diensten gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op het ogenblik dat de Overeenkomst tot stand komt. Kennelijke fouten, manipulaties of vergissingen (zoals evidente onjuistheden) kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door de Verkoper worden rechtgezet.

- 7.4. Valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies (louter exemplatieve opsomming), die optreden tussen het plaatsen van de bestelling en de levering van de Producten kunnen aanleiding geven tot een verhoging van de prijs. Indien de

prijs wordt verhoogd, heeft de Koper evenwel het recht, binnen de 48 (achtenveertig) uur, de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Deze ontbinding kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding door de Verkoper.

8. LEVERING VAN DE AANGEKOCHTE PRODUCTEN

- 8.1. Behoudens andersluidende overeenkomst gebeuren leveringen standaard conform de Incoterm® “Delivered At Place” (DAP) (Incoterms® 2010) op het door de Koper opgegeven leveringsadres naar keuze van de Koper. De overdracht van risico voor beschadigingen, vernielingen en verdwijningen met betrekking tot de producten gaat bijgevolg over op het moment van de effectieve levering. Op dat moment is de Verkoper eveneens bevrijd van haar leveringsverplichting.
- 8.2. Per bestelling wordt één leveringsadres voorzien. Extra leveradressen kunnen maar zullen aangerekend worden per extra leveringsadres.
- 8.3. Elke levering die niet expliciet werd voorzien in de bestelling van de Koper en/of de Orderbevestiging vanwege de Verkoper wordt geacht een bijkomende levering te zijn op vraag van de Koper en wordt als dusdanig aangerekend.
- 8.4. Uitzonderd met betrekking tot overeenkomsten met een Consument, behoudt de Verkoper zich steeds het recht voor de leveringen te splitsen of andere voorwaarden te verbinden aan de levering.
- 8.5. Behalve ingeval van betaling onder rembours en betaling door overschrijving na ontvangst van de factuur, zal een bestelling pas verzonden worden nadat de Verkoper de betaling ontvangen heeft. De Verkoper streeft ernaar om bestellingen steeds te leveren binnen een termijn van 3 (drie) tot 5 (vijf) werkdagen. Afhaling van bestellingen op afhaalpunten kan dezelfde dag gebeuren op voorwaarde dat de Producten in voorraad zijn. Afhaling binnen voormelde tijdspanne geldt eveneens op voorwaarde dat de bestelde Producten in voorraad zijn. De Koper dient tijdens het online bestelproces aan te geven voor welke wijze van levering hij opteert.
- 8.6. De leveringstermijn, ook deze op de offertes, bestellingen en Orderbevestigingen, is steeds indicatief en is geen essentieel bestanddeel van de verplichtingen van de Verkoper t.o.v. de Koper. Overschrijding van de gecommuniceerde leveringstermijn kan nooit aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding noch tot de ontbinding van de Overeenkomst, met dien verstande dat de Verkoper zich er toe verbindt om – uitzonderd voor voorverkopen – in ieder geval binnen de 30 (dertig) dagen na betaling te leveren. De Verkoper kan in ieder geval nooit aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen veroorzaakt door de Koper of derden.

Wijzigingen in de bestelling hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen.
- 8.7. Bij afwezigheid van de Koper bij levering op het door hem aangeduide leveringsadres, zal door de transportdienst een bericht worden achtergelaten met het oog op contactname tussen de Verkoper en de Koper. Na contactname met de Koper zal een tweede poging worden ondernomen om de Producten te leveren. Bij gebreke aan enige reactie van de Koper binnen een termijn van vijf (5) werkdagen na de eerste poging tot levering of bij afwezigheid van de Koper bij de tweede poging tot levering, zullen de Producten terug worden gezonden aan de maatschappelijke zetel van de Verkoper. De kosten van de terugzending, alsook de hieraan verbonden kosten (zoals, maar niet beperkt tot belastingen, btw, bewaarkosten, etc.) zijn voor rekening van de Koper. In dergelijk geval zal de Overeenkomst tussen de Verkoper en de Koper worden geacht ontbonden te zijn. De door de Koper eventueel reeds betaalde prijs zal door de Verkoper worden terugbetaald, onder aftrek van voormelde kosten van terugzending en eventuele daaraan verbonden kosten.

9. FACTURATIE EN BETALING

- 9.1. In principe dienen bestellingen steeds vooraf te worden betaald door de Koper.

De Koper heeft, bij het plaatsen van de bestelling op de webshop, de keuze tussen verschillende betalingsmogelijkheden.
- 9.2. Alle facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Vinetiq.

9.3. Klachten omtrent facturen moeten, op straffe van onontvankelijkheid, binnen een termijn van 3 (drie) werkdagen na factuurdatum aan de Verkoper worden gemeld. Deze klachten ontslaan de Koper niet van zijn betalingsverplichting.

9.4. Ingeval van niet-betaling, of onvolledige betaling op de vervaldag van één van de facturen:

9.4.1. geldt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een jaarlijkse rentevoet van 10%, die jaarlijks wordt gekapitaliseerd;

9.4.2. is de Koper van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het factuurbedrag met een minimum van €25,00 (vijfentwintig euro en nul cent) per factuur;

9.4.3. is de Koper van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;

9.4.4. worden, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle andere, zelfs niet- verval- len facturen van de Verkoper op de Koper onmiddellijk opeisbaar; en

9.4.5. heeft de Verkoper het recht de geleverde Producten terug te vorderen van de Koper, de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of één of meerdere andere overeenkomsten met/bestellingen van de Koper te schorsen en/of te ontbinden, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is.

De Artikelen 9.4.4 en 9.4.5 zijn tevens van toepassing ingeval van een (dreigend) faillissement, gerechtelijke of conventionele ontbinding, toepassing van de Belgische wet dd. 31 januari 2009 betreffende de continuïteit van ondernemingen, betalingsachterstand, of elk ander feit waardoor de Verkoper redelijkerwijze het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Koper verliest.

9.5. Aanvaarding van gedeeltelijke betaling gebeurt onder alle voorbehoud en wordt aangerekend in volgende volgorde:

9.5.1. Inningskosten;

9.5.2. schadevergoeding;

9.5.3. intresten;

9.5.4. hoofdsommen.

9.6. De vermelding van de uitgaande factuur in het uitgaande facturenboek van de Verkoper geldt als vermoeden van verzending en ontvangst van de desbetreffende factuur.

9.7. Door het bestellen van een Product verklaart de Koper zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie door de Verkoper, behoudens schriftelijke afwijking tussen de Partijen.

9.8. Het indienen van een klacht ontheft de Koper niet van zijn betalingsverplichting.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1. De geleverde Producten blijven tot op het moment van gehele betaling van de hoofdsom, interesten en kosten door de Koper de exclusieve eigendom van de Verkoper. Tot zolang mag de Koper de gekochte Producten niet verkopen of verpanden aan een derde of er op enige wijze over beschikken.

Indien de Koper de aangekochte Producten toch doorverkoopt alvorens de hiervoor genoemde bedragen volledig en correct betaald te hebben, gaat voormeld recht over op de resulterende verkoopprijs. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de Koper vanaf de levering. De Koper verbindt zich ertoe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van de Verkoper te wijzen (bijvoorbeeld aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou leggen).

- 10.2. In geval van niet-betaling of onvolledige betaling op de vervaldag van één van de facturen, heeft de Verkoper van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling het recht de reeds geleverde Producten terug te vorderen van de Koper. Wanneer de Verkoper de Producten terug ontvangt en deze zich nog in goede staat bevinden (hierbij wordt onder meer de correcte koeling en opslag van deze producten geëvalueerd), worden de reeds betaalde bedragen terugbetaald aan de Koper onder aftrek van:

10.2.1. de winstderving, forfaitair begroot op 15% (vijftien procent) van het totale factuurbedrag; en

10.2.2. een forfaitaire schadevergoeding van 5% (vijf procent) op het totale factuurbedrag en voor de (extra) beheers- en administratiekosten.

Het bovenstaande geldt onverminderd het recht van de Verkoper om hogere schade te bewijzen.

11. AANVAARDING, GARANTIE EN KLACHTEN

- 11.1. Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de Consument een wettelijke garantie van 2 (twee) jaar. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van aankoop door (desgevallend van levering aan) de eerste eigenaar.

- 11.2. De Koper moet direct bij de in ontvangstname van de aangekochte Producten een eerste verificatie uitvoeren. Deze onmiddellijke verificatieplicht heeft onder meer betrekking op (louter exemplatieve opsomming): hoeveelheid, conformiteit van de levering, zichtbare gebreken, juiste locatie(s), etc. De Koper dient direct verifieerbare afwijkingen, op straffe van verval, binnen de 48 (achtenveertig) uur na levering schriftelijk (per post of via info@cavesauvage.be) mee te delen aan de Verkoper, met verwijzing naar het correcte nummer van de leveringsnota en/of de Orderbevestiging.

- 11.3. Het in gebruik nemen, verwerken, herverpakken, en/of doorverkopen van de door de Verkoper geleverde Producten wordt beschouwd als zijnde productkeuring en aanvaarding, geldt als definitieve levering van de desbetreffende Producten, en bevrijdt de Verkoper van zijn verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid conform Artikel 12.

- 11.4. Klachten met betrekking tot verborgen gebreken aan de geleverde Producten moeten op straffe van onontvankelijkheid binnen een termijn van 48 (achtenveertig) uur na ontdekking van het gebrek schriftelijk (per post of via e-mail) worden gemeld aan de Verkoper, met verwijzing naar het correcte nummer van de leveringsnota en/of de Orderbevestiging. Dergelijke klachten kunnen aan de Verkoper worden gemeld binnen de wettelijke garantietermijn, met dien verstande dat de Verkoper niet zal instaan voor eventueel kwaliteitsverlies dat zou ontstaan door oorzaken inherent aan de aard van het Product (door onder meer, maar niet beperkt tot normale veroudering). De Verkoper verbindt zich ertoe klachten, die correct zijn gemeld, alleszins te behandelen binnen een termijn van 14 (veertien) kalenderdagen na levering. In geen geval zal de Verkoper instaan voor kwaliteitsverlies en beschadigingen ingevolge behandeling of verkeerd gebruik van de producten door de Koper.

- 11.5. Bij klachten die tijdig en correct aan de Verkoper worden gemeld, zal de Verkoper naar eigen keuze en inzicht:

11.5.1. de gebrekkige Producten vervangen, in zoverre dezelfde Producten nog in voorraad zijn. Indien het gebrekkige Product niet langer in voorraad is, kan de Verkoper ervoor opteren de Koper een equivalent van het gebrekkige Product te bezorgen (bv. een wijn van een recentere jaargang); of

11.5.2. het gebrekkige Product terugnemen, met creditering aan de Koper.

De Koper erkent dat deze maatregelen elk afzonderlijk een volledige en adequate vergoeding inhouden van elke mogelijke schade ingevolge eventuele gebreken en aanvaardt dat de uitvoering van deze maatregelen niet kan worden beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid door de Verkoper.

- 11.6. De Koper mag in geen geval Producten terugsturen aan de Verkoper op grond van dit Artikel 11 zonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van laatstgenoemde. De Verkoper behoudt zich het recht voor om samen met de Koper ter plaatse de gebreken te gaan vaststellen en de oorzaak ervan na te gaan. De Verkoper zal de Koper desgevallend contacteren teneinde de door de Verkoper aanvaarde retour van Producten praktisch te regelen, waarbij de Verkoper de kosten voor zijn rekening zal nemen.

11.7. De eventuele vervanging van Producten kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de Overeenkomst tussen de Partijen.

11.8. Klachten en/of een eventuele (gedeeltelijke) vervanging van Producten ontheffen de Koper in geen enkel geval van zijn betalingsverplichting binnen de in de Overeenkomst tussen de Partijen, de Orderbevestiging uitgaande van de Verkoper, deze Algemene Voorwaarden, en/of de respectievelijke factuur vastgestelde termijn(en).

11.9. De Koper is gehouden tot het vergoeden van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1. Met uitzondering van de vrijwaring door de Verkoper volgens de garantiebepaling in Artikel 11, is de aansprakelijkheid van de Verkoper ten aanzien van de Koper beperkt tot de aansprakelijkheid die verplicht is opgelegd door de wet en is in ieder geval gelimiteerd tot het laagste van volgende twee bedragen:

12.1.1. het respectievelijke factuurbedrag (excl. btw);

12.1.2. het bedrag dat de Verkoper in het kader van het respectievelijke aansprakelijkheidsdossier van zijn verzekeraar ontvangt ingevolge de door de Verkoper aangegane polis BA-aansprakelijkheid.

12.2. De Verkoper is in geen enkel geval aansprakelijk voor:

12.2.1. indirecte schade (met inbegrip van, maar zonder beperkt te zijn tot omzetverlies, schade aan derden);

12.2.2. gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door de daad van de Koper of van een derde, ongeacht of deze wordt veroorzaakt door een fout of nalatigheid;

12.2.3. schade ten gevolge van de verkeerde of onaangepaste aanwending van de aangekochte Producten, noch voor een onbedoelde en/of ongewenste wisselwerking ten gevolge van een gelijktijdig gebruik van het Product met andere producten; en

12.2.4. schade ten gevolge van het niet-naleven door de Koper, diens personeelsleden of medewerkers en/of de eindgebruiker van wettelijke en/of andere verplichtingen.

12.3. De Koper erkent dat de Verkoper geen garantie biedt dat de Producten voldoen aan de regelgeving of vereisten die gelden in enig rechtsgebied, behalve de regelgeving of vereisten die gelden in België, zoals deze geldt op het moment van levering van het Product aan de Koper door de Verkoper, zodoende dat de Verkoper niet verantwoordelijk kan gesteld worden voor latere wetswijzigingen van welke aard dan ook.

12.4. Uitsluitend de Koper is verantwoordelijk m.b.t. de doorverkoop van de aangekochte Producten, en garandeert dienaangaande alle (wettelijke en andere) verplichtingen te zullen naleven.

13. VRIJWARING

13.1. De Koper zal de Verkoper volledig vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures, inclusief de vorderingen en procedures van derden, die mochten voortvloeien uit, of het gevolg zijn van, enig handelen of nalaten van de Koper, in strijd met de Overeenkomst tussen de Partijen, de Orderbevestiging uitgaande van de Verkoper, deze Algemene Voorwaarden, en/of andere (wettelijke) verplichtingen van de Koper.

13.2. De Koper zal de Verkoper schadeloos stellen voor alle schade, met inbegrip van gerechts- en andere kosten, die ontstaan naar aanleiding van haar verdediging inzake de onder Artikel 13.1 genoemde vorderingen en/of procedures.

14. PROMOTIES

14.1. Promotionele toegiften door de Verkoper, in welke vorm dan ook (zoals, maar niet beperkt tot prijsverminderingen, kortingsbonnen, gratis verzending, enz.) dienen steeds gebruikt te worden volgens de richtlijnen,

zoals uitdrukkelijk aangegeven dienaangaande. In ieder geval kunnen promotionele toegiften slechts op 1 (één) bestelling betrekking hebben, niet gecumuleerd worden en dragen deze een persoonlijk karakter.

- 14.2. Ingeval de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht voor Producten of diensten die het voorwerp hebben uitgemaakt van een promotieactie, houdt de Verkoper zich het recht voor om de prijs van de Producten of diensten die niet het voorwerp hebben uitgemaakt van de herroeping te herberekenen.

Bijvoorbeeld: promotieactie die inhoudt dat bij aankoop van Product A, Product B aan de halve prijs kan worden verkregen, en de Koper herroept Product A. In dat geval is niet langer voldaan aan de promotievoorwaarden en moet voor Product B de volledige prijs worden betaald. De Verkoper zal in dat geval de gelden terugstorten conform Artikel 6, met aftrek van het bijkomende gedeelte dat nog voor Product B betaald moet worden.

15. OVERMACHT EN HARDSHIP

- 15.1. De Verkoper is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship.

- 15.2. In geval van overmacht of hardship kan de Verkoper naar eigen keuze en inzicht, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke toekomst vereist is, en zonder enig recht van verhaal t.o.v. de Verkoper:

- 15.2.1. aan de Koper voorstellen om de ontbrekende producten te vervangen door een functioneel equivalent;
- 15.2.2. de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten;
- 15.2.3. de Overeenkomst tussen de Partijen buitengerechtelijk ontbinden; en/of
- 15.2.4. de Koper uitnodigen om de Overeenkomst te heronderhandelen.

Indien de Koper niet te goeder trouw deelneemt aan deze heronderhandelingen, kan de Verkoper, overeenkomstig Artikel 20, de rechtbank verzoeken nieuwe contractvoorwaarden te bepalen en/of de Koper tot schadevergoeding te veroordelen.

- 15.3. Onder overmacht en hardship wordt onder meer verstaan (louter exemplatieve opsomming): onbeschikbaarheid en/of schaarste van bepaalde materialen; grondstofschaarste; valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies; ijsgang; bijzondere weersomstandigheden; staking; mobilisatie; oorlog; ziekte; ongevallen; communicatie- en informaticastoringen; overheidsmaatregelen; uitvoerverbod; vertraging in de aanvoer; transport- en/of verplaatsingsbelemmeringen; waaronder gebrek aan of intrekking van vervoersmogelijkheden; uitvoerbelemmeringen; invoerbelemmeringen; panne; file; enz.

16. NETTING

- 16.1. In overeenstemming met de Wet op de Financiële Zekerheden d.d. 15 december 2004 compenseren en verrekenen de Verkoper en de Koper automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schuldvorderingen opzichts elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen de Verkoper en de Koper steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.
- 16.2. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door de Koper en de Verkoper doorgevoerde schuldvergelijking.

17. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 17.1. In geval van enige verandering in de toestand van de Koper, zoals overlijden, omzetting, fusie, overname, overdracht, vereffening, staking van betaling, collectief of minnelijk akkoord, verzoek om uitstel van betaling,

stopzetting van activiteit, beslag of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Koper kunnen schaden, houdt de Verkoper zich het recht voor om wegens dat loutere feit:

17.1.1. hetzij de uitvoering van één of meerdere Overeenkomsten met de Koper op te schorten tot het ogenblik dat de Koper afdoende zekerheden biedt voor zijn betaling;

17.1.2. hetzij één of meerdere Overeenkomsten met de Koper ontbonden te verklaren vanaf de datum van verzending van de ontbinding, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht van de Verkoper om bijkomende schadevergoeding te vorderen.

17.2. Indien de Overeenkomst tussen de Partijen wordt beëindigd, al dan niet in toepassing van het in Artikel 17.1 omschreven ontbindingsrecht, verliest de Koper het recht om van de Verkoper te eisen dat hij zijn verplichtingen naleeft m.b.t. de beëindigde Overeenkomst.

18. INTELLECTUELE EIGENDOM

18.1. De Verkoper blijft de exclusieve titularis van alle intellectuele eigendomsrechten die hij bezit op aan de door hem aangeboden en verkochte Producten. De Verkoper garandeert over de nodige licenties te beschikken voor het aanbieden van haar productenassortiment.

19. PERSOONSGEGEVENS EN BEELDMATERIAAL

19.1. De Koper geeft aan de Verkoper de toelating om de door de Koper verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens zullen gebruikt worden met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door de Verkoper aangeboden producten. De Koper geeft de Verkoper de toestemming deze gegevens aan derden over te maken voor de afhandeling van de bestelling.

19.2. De Koper kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen. Indien de Koper geen commerciële informatie van de Verkoper meer wenst te ontvangen, dient de Koper de Verkoper hiervan op de hoogte te brengen per e-mail: info@cavesauvage.be.

19.3. De Koper geeft aan de Verkoper de toelating om beeldmateriaal van de bij de Koper geleverde Producten te gebruiken voor (louter exemplatieve opsomming): algemene informatie, publicitaire doeleinden, publicatie op de Website, publicatie in folder(s), enz.

20. GESCHILLEN

20.1. Op Overeenkomsten tussen de Partijen is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, voor zover het internationaal privaatrecht dit toelaat.

20.2. Geschillen tussen de Verkoper en de Koper vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van de zetel van de Verkoper, tenzij de Verkoper verkiest een geschil aanhangig te maken voor de rechtbank van de maatschappelijke zetel of woonplaats van de Koper.

21. LEEFTIJD

21.1. Gezien de wettelijke minimumleeftijd voor het kopen van alcohol bepaald is op 16 (zestien) jaar en voor sterke dranken op 18 (achttien) jaar, is het de Koper ten strengste verboden wijn of andere dranken van de Website te bestellen voor deze leeftijdsgroepen. Bestellingen worden afgehaald of thuis geleverd en deze transacties zullen enkel plaatsvinden als de Verkoper zeker is dat aan de leeftijdsvoorwaarden voldaan wordt. Indien er twijfel mocht bestaan over de leeftijd van de afnemer op het moment van levering of afhaling wordt zijn of haar identiteitskaart gevraagd. Indien de Koper op geen enkele wijze kan verifiëren dat hij wettelijk de minimumleeftijd van 16 (zestien) of 18 (achttien) jaar heeft bereikt, heeft de Verkoper het recht om de Overeenkomst eenzijdig te ontbinden, zonder enig verhaal van de Koper.